

## 北総支部・企画環境委員会・広報委員会により消費者団体との懇談会を開催

日 時 平成 22 年 12 月 15 日 4 : 1 5 ~

場 所 成田ビューホテル

①紙芝居を使って各種悪質商法の紹介・・・SF商法・催眠商法・太陽光発電について

②消費生活センターの紹介

③最近の被害の傾向 2004 年度をピークに苦情件数は減少傾向だが内容が複雑化  
携帯電話・パソコン・ハガキでの不当請求は増加

④最近多い被害事例 金融関連（未公開株、社債、外債）  
出会い系サイト、多重債務の整理について

⑤被害にあわないために

⑥クーリングオフ制度

⑦質疑応答

消費者は保険代理店を保険会社と同じと考えているのだから、責任ある説明・勧誘が重要で、また顧客に対し悪質商法について注意・啓蒙をしてほしいとの要望がありました。



紙芝居を使って、悪質商法を紹介する消費者相談員と成田市職員



紙芝居を見る北総支部会員・企画環境委員・広報委員のみなさん。  
紙芝居の後、消費生活センターの紹介等があり最後に質疑応答がありました。

消費生活センターの様々な活動を聞くことが出来ました。