

令和元年度 第3回企画環境委員会 議事録

■日時 令和2年1月28日(火) 15時00分～16時30分

■場所 千葉代協事務局

千葉市中央区富鶴沢町 20-16 ユニバース千葉ビル 6F

■出席者 千葉県代協 小口会長(東葛支部) 今西専務理事(千葉支部)

委員長 大下 整二(茂原支部)

委員 石岡 邦彦(市原支部)・新貝 大輔(京葉支部)

五木田 厚 代理(千葉支部)・蔦川 嘉生(東葛支部)・秋山 隆(北総支部)

清水 信宏(安房支部)・泉 明弘(茂原支部)

小口会長挨拶

台風被害対応の件で、財務省から事務局にヒアリングがあった。今西専務理事より、保険金支払いが進まない理由と、被災した契約者に代理店がどのような対応をしたかを説明した。

その際の代理店の顧客に寄り添った対応に担当者は非常に感銘を受けたとのこと。

引き続き顧客本位の対応が代協の使命と挨拶された。

議 事

議題

1. 各支部委員会からの不公正募集報告

農協の融資で JA 共済に乗り換えられた。(柏支部)

ディーラーでは最長7年の契約がある。

銀行からの運転資金融通があり、自動車保険を乗り換えられた。(茂原支部)

2. B.C.Pの取組

県で購入した蓄電池の使用ルール策定をした。

- ・使用に際して被災地の支部長で協議する。
- ・管理責任者を決める。
- ・一支部での限度日数等

各支部、各代理店にて自然災害及び想定されるリスクにおいてどのような対策をしているのか、次回委員会までに調査を依頼した。

保険会社の事故受付フリーダイヤル番号を契約者に周知してもらう。（代理店に繋がらない場合）

3. 安房支部代理店賠償説明会（2月8日土曜日）について

会場：館山市コミュニティセンター

各委員に当日のスタッフの依頼をした。

4. その他、次回委員会開催日時等

第4回委員会を2月末予定と案内した。

以上