

## 令和2年度 第3回企画環境委員会 議事録

■日時 令和3年2月10日(水) 15時00分～16時30分

■場所 Web会議

■出席者 千葉県代協 小口会長(東葛支部)

委員長 大下 整二(茂原支部)

副委員長 新貝 大輔(京葉支部)

委員 石岡 邦彦(市原支部)・伊野 雅至(千葉支部)

蔦川 嘉生(東葛支部)・秋山 隆(北総支部)・清水 信宏(安房支部)

小口会長挨拶

コロナ渦の大変な中、代協活動に御協力して頂き、誠にありがとうございます。

今回もWeb開催となり集まれなかったことは残念であります。本来は顔を会わすことによりコミュニケーションがとれ、活発な意見交換につながると思います。早くコロナ前の日常に戻るよう切に願います。今後とも感染対策を十分に行い、引き続き活動を宜しくお願い致します。と挨拶された。

議題

### 1. 各支部委員会からの不公正募集報告

・特になし

各支部とも支部役員会をコロナ渦で開催出来ず、報告が上がってこない。

### 2. B.C.Pの取組

・各委員の所属代理店で、どのようなコロナ対策をしているのかヒアリングした。

複数募集人代理店では在宅勤務、交代出勤、時差出勤等を行い、密にならないように対応している。

保険募集行為はやむを得ない場合以外、非対面としている。

接客テーブルにはアクリル板を設置し、検温、消毒をしている。

コロナ感染した医療保険契約者の事例報告があった。

### 3. 災害便乗トラブルチラシの運用報告

・チラシを契約者に見せたところ、以下のような報告があった。

リフォーム業者を名乗る営業電話が多い。

ネットで怪しいリフォーム会社の広告がよくあるが、その事を質問されるお客様が多い。怪しいという認知がされてきている。

飛び込みリフォーム業者に、台風被害等で火災保険の請求漏れが多いのでお手伝いしていると言われたお客様がいる。

### 4. 日本代協書庫（企画環境）

・日本代協ホームページの書庫の入り方を画面を見ながら説明した。

どのようなチラシ、報告書があるか周知した。次回までに確認しておくように伝えた。

### 5. その他、次回委員会開催日時等

・第4回企画環境委員会 3月10日 13:00～16:30 予定とした。

以上