

## 2023年度千葉県代協第2回理事会議事録

日時 2023年10月13日(金) 13:00~16:00  
場所 長沼原勤労市民プラザ 2階 多目的ホール

### <出席理事>(敬称略) 24名

小口泰伸、原幸司、五木田厚、今西英人、東正己、積田淳、秋元浩、中臺勝美、川名敏弘、佐藤隆二、福原鋭司、石岡邦彦、森廣賢一、相川幸雄、新貝大輔、田原豊、熱田隆道、横山一臣、清水武史、池辺晃司、石井清、倉富宗久、伊藤綱人、八木優、

### <欠席理事>(敬称略) 4名

安藤康子、山田悦孝、筒井隆行、椎名義明

### <出席監事>

栗田秀美

### <欠席監事>

宅間稔

司 会：東専務理事

議 長：小口会長

議事録作成人：東専務理事

### <情報提供>

SOMPOケア社員及び損保ジャパン社員が来られ介護事業業者への代理店サポート説明があった。

### <議事>

#### 1. 出席理事数の確認

出席理事 24名、欠席理事 4名で有効に成立した。

#### 2. 会長挨拶 小口 泰伸

10月に入り気温も急激に下がり大分過ごしやすくなってきました。9月24日のマリスタジアムでの野球観戦も盛り上がり無事に終了しました。さて現在損害保険業界は保険金の不正請求とそれを許してきた保険会社の問題と共同保険を中心としたカルテル問題で世間を大変揺るがしております。我々としてはお客様が持つ保険への想い、安心感や頼りになる存在といった長年積み重ねてきたイメージが変わってしまうのではないかという強い懸念があります。当然ながら金融庁も問題視しておりそれぞれ徴求命令が出されていることはご存じの通りです。代協としてはいずれの案件ともに各保険会社に対し再発防止の取り組みを要望するとともに適宜適切な情報開示を求めています。代協会員は自社のお客様としっかり向き合い、いかにお客様に価値を提供していくかに注力して頂きたいと思っております。

#### 3. 報告事項

##### (1) 会長活動報告(小口会長)

- ・ 8月2日に日本代協による診断認証制度セミナーが開催された。この制度は1年の更新制となっているので更新手続きをお願いします。
- ・ 8月31日に東関東ブロック協議会に会長、各委員長、専務理事が出席した。今月の人材育成研修会およびブロックセミナーについて議論した。
- ・ 9月1日に千葉県保険流通協同組合設立30周年記念式典に会長、専務理事、京葉支部長が招待され出席した。記念セミナーとして金融庁三浦保険課長の講演があった。
- ・ 9月15日に日本代協会長懇談会がWEB参加した。この日のテーマは支部活動の活性化で大阪南支部と呉支部の事例発表があり、共通していたのは全員参加の支部活動を目指し、

支部長や会長から会員に電話し何度も参加を促した。1度参加されたら次回からの参加率が上がっている。

- ・活力研ではフリート優割が進み保険料が下がり、それによって手数料ポイントも下がってしまう問題について各保険会社に説明を求めている。詳細は日本代協HPの議事録に記載されているので確認してほしい。
- ・9月17・18日には横浜国立大学において「ぼうさい国体2023」が開催され、神奈川県代協CSR委員会がぼうさい探検隊マップコンクールのブースを出展していた。
- ・9月25日に千葉県共同募金会から昨年度の募金について感謝状を受け取った。

## (2) 委員会報告

### ■企画環境委員会（五木田委員長）

- ・10月26日に委員会を開催。不公正募集の報告がなく日本代協全体でも少なくなってきたので事案があれば報告してほしい。
- ・ジギョケイの推進として数支部でセミナーを開催している。MSA生命が申請支援してくれているので活用してほしい。
- ・車両市診断認証制度は1年更新なので、メールが届くので更新してほしい。
- ・次回は11月24日に委員会を開催し、会議後忘年会を予定している。

### ■教育委員会（積田委員長）

- ・9月6日に委員会を開催した。詳細は議事録を確認してください。コンサルティングコースセミナーが11月7日となっていたが11月1日に変更となった。
- ・次回は12月11日にリアル開催し終了後、忘年会を予定している。
- ・コンサルティングコース募集が12月1日から始まるので積極的に募集勧奨をお願いしたい。

### ■組織委員会（原委員長）

- ・9月7日に委員会を開催。主に仲間づくりについて情報共有した。各支部ともに未加入代理店訪問やセミナーや親睦活動を通して積極的な行動をしていただいている。地道な活動が結果に表れると思っている。現状は目標16店に対し4店の入会となっている。昨年に続き16店の目標達成と純増を目指している。9支部を2チームに分けたチーム戦で行っている。次回の委員会11月9日までに10店（達成率60%）の入会を目標にしている。
- ・次回は11月9日に委員会を開催し、会議後忘年会を予定している。

### ■CSR委員会（東委員長）

- ・9月8日開催予定だったが、台風予報だったため急遽日程を9月20日に変更して開催した。
- ・10月からの赤い羽根共同募金活動が開始している。各支部に募金箱を郵送しているので、イベント等で活用してほしい。
- ・ぼうさい探検隊マップコンクールについてはのちの協議事項で説明する。
- ・出前授業は高校3年生向けに自動車事故および自動車保険について高校に行き話をしてくる。訪問先ややり方等について委員会で模索中。
- ・各支部に社会貢献活動、地球環境保全活動として地域団体とタイアップし新たな事業としてやってほしい。
- ・地震保険普及CPは安房支部、木更津支部、市原支部となっており、ノベルティを郵送した。11月24日に市原支部が五井駅前で開催予定。活動後は活動報告の提出をお願いしたい。
- ・無保険車追放CPを9月20日の委員会後に千葉駅目で開催した。国交省千葉運輸支局1名、県代協9名、計10名でノベルティ600部を配布した。
- ・10・11月の献血会場情報を配信しているので活用してほしい。

### ■広報委員会（秋元委員長）

- ・11月に委員会を開催し、会議後忘年会を予定している。
- ・支部行事も活性化してきており、活動内容をHPにタイムリーに挙げていくことが大事。活動後は速やかに記事と写真を事務局に送ってほしい。
- ・事業計画にあるSNS発信についても今後討議していく。

### ■総務委員会（今西委員長）

- ・事務局員が8月1日より業務についているので、よろしくお願ひしたい。
- ・9月24日のレクを千葉代協HPに載せてあるので見てほしい。
- ・会費未回収会員が解消され支部活動費を送金した。
- ・会員証は各支部で配布方法は違うが早く配布してほしい。配布方法については今後検討していく。
- ・千葉県代協BCPを1月までに策定する予定

### (3) 支部報告

#### ■安房支部（川名支部長）

- ・9月25日に支部役員会を開催。今後の活動について議論した。
- ・消費者向けのセミナーではなく会員向けの勉強会を11月14日によつば総合法律事務所にて開催予定。事故解決と弁護士との交流による事故相談しやすくする。
- ・11月9日に房日新聞にPR広告掲載予定。
- ・12月2日にボウリング大会と忘年会を開催予定。
- ・2024年3月10日にイオンタウン館山にて献血活動を予定している。
- ・次回は10月26日に役員会を開催予定

#### ■茂原支部（伊藤支部長）

- ・7月21日支部役員会と茂原駅前清掃、その後に暑気払いを開催。
- ・8月22日支部役員有志でぼうさい探検隊マップを作成した。支部役員の孫2名と支部役員で行った。マップは既に提出済み。
- ・9月27日支部役員会開催。レクと新春セミナーについて議論した。
- ・11月22日にボウリング大会を開催予定。
- ・2024年2月9日に新春セミナーを開催予定。

#### ■北総支部（石井支部長）

- ・8月18日にBBQを開催し、支部会員交流を図った。また、あいおいとMSA生命社員も参加され情報交換もできた。
- ・来週支部三役会を開催し今後の活動について検討していく。

#### ■木更津支部（森廣支部長）

- ・9月11日に幹事会を開催し、12月に行われる親子親睦ソフトテニス大会に協賛し支部全会員の社名を掲載する
- ・10月14日にレクとして那珂湊おさかな市場とひたち海浜公園に行く予定。その時に千葉代協セミナーの募集も呼びかける。
- ・次回は11月9日に支部役員会を開催予定。
- ・2024年1月下旬～2月上旬に新春セミナーを開催予定。
- ・12月にライオンズと共同で献血活動を行う予定

#### ■市原支部（福原支部長）

- ・9月15日に支部役員会を開催しその後暑気払いをした。
- ・11月24日に地震保険普及CPをJR五井駅前で実施予定。
- ・2024年1月に出席講座「お出かけ君」のセミナーを開催予定。

#### ■京葉支部（新貝支部長）

- ・8月23日に支部役員会を開催しその後マリスタジアムでプロ野球観戦レクを行った。
- ・9月19日に支部役員会を開催。
- ・11月19日船橋をきれいにする日の清掃活動に参加する。
- ・10月に一般会員1名の入会があった。

#### <支部役員会での意見として>

- ・BM問題でフリート契約が解約になったので代協として申し入れは出来ないか？
- ・日本代協会長のレターについてもうちょっと強く動いてくれたらいいのではないかな？

#### ■東葛支部（横山支部長）

- ・9月30日にBBQを開催。会員、保険会社社員およびそのご家族も参加され総勢約50名だった。
- ・次回10月24日に支部役員会を開催し、新春セミナーについて協議していく。

#### ■銚子支部（熱田支部長）

- ・9月12日に支部役員会を開催。計画していた10月22日の階段清掃に参加できない

役員が多く中止となった。その代わりに検討していく。

- ・次回は11月14日に支部役員会をし、その後一般会員、保険会社も呼んで懇親会を開催する予定。

■千葉支部（五木田支部長）

- ・10月11日に支部役員会を開催。
- ・新年会とセミナーを2024年2月2日に開催することになった。
- ・セミナー講師として松浦氏を呼ぶ予定。
- ・次回の支部役員会の開催日は未決定。

(4) その他

- ・事務局員が6月末で1名退職され、新たに1名採用した。
- ・10月27日の人材育成研修会に千葉県代協からは木更津支部3名、北総支部1名、計4名の参加となった。
- ・東関東ブロックセミナーと千葉代協セミナーの案内があった。
- ・JCMキャンペーン案内があった。

5. 協議事項

(1) 前回議事録（2023年度第1回理事会）承認の件

→賛成多数で承認された。

(2) 三冠王について

■仲間づくり（原組織委員長）

現状は目標16店に対し4店の入会となっている。純増については大会数が5店でマイナス1店となっている。

<各支部の現状取り組みや課題について>

安房： 専業代理店は既に白黒はっきりしている。今回1件専業代理店があいおい直営代理店になり、店長が入会申し込みある。→一般会員としてか正会員としてなのか不明

茂原： 修理工場代理店で大森さんが親しいので最終的に加入するかは大森さんに任せている。次回までにはいい報告が出来ると思う。

北総： ロータス倶楽部で2社見込みがある。

木更津： 整備工場に当たろうという話にはなっているが、会員から話が上がってこない。明日、バスの中で確認する。

市原： 1店見込みがあるがなかなか前に進めていない。

京葉： 31日のセミナーに参加の未加入代理店に勧奨していく。

東葛： 保険会社から代賠を案内し新入会員に繋げていく。不動産系やモーターチャネルにも目を向けていきたい。支部長名義の案内文を作成していこうと考えている。

銚子： モーター代理店と各保険会社支社長に声をかけていこうと考えている。

千葉： 進捗はなく見込みが出た場合には支部役員LINEに報告してもらうようになっている。見込みとして金融機関別動隊があったが台風で会うことが出来ず延期になっている。12月上旬に合うので話をしていく予定。

支部内で組織委員としっかり情報共有して頂きたい。

■ぼうさい探検隊マップコンクール（東CSR委員長）

- ・今年の応募は5団体、その内提出済は2団体。目標の3団体まで残り1団体。城西小と陸沢小については茂原支部にてフォローする。ちはら台桜小は東委員長がフォローし3団体応募の目途は立っているが、全支部1団体応募が最終目標なので諦めずに頑張ってもらいたい。
- ・応募方法は紙とタブレットがある。タブレットは申込時に小学校名を伝えておくことでデータがダウンロードされており作成が簡単なので活用してほしい。
- ・締め切りは11月6日

■コンサルティングコース（積田教育委員長）

- ・2024年度の募集ツール関係が11月中旬頃事務局に届き、その後保険会社に発送する。
- ・目標は昨年同様の22名。
- ・募集は12月1日から開始となる。

■日本代協アカデミー（積田教育委員長）

- ・目標は17代理店だが現状は8代理店。
- ・まずは理事が使っていただくことで支部会員にもしっかり伝えることが出来るようになると思う。毎年4月更新となるが中途申し込みもできる。代理店独自の教育をすることは義務とされている中どのような教育体制がとられているのか危惧している。

<代理店の教育体制や支部の取り組みについて>

- ・アカデミーは支部役員会で報告のみで強く意識していなかった。アカデミーの必要性を伝えられれば申込みも見込めるのではないかと思う。
- ・独自の研修方法を聞かれたときに日本代協アカデミーを活用していることでクリアできる事もあるので広く広めていきたい。
- ・月1回社内テーマを決めて勉強会をしている。
- ・アカデミーを取り入れて研修教育としている。
- ・社員が2名なので月2回保険会社から指示があったeラーニングしかやっていないので、日本代協アカデミーの登録方法がわかれば始めたい。
- ・代理店独自研修は必要と感じており、社内で検討したい。
- ・保険会社のeラーニングだけでは代理店独自研修とはならないことは知らなかった。
- ・代理店独自というのは特になく保険会社のeラーニングだけでいいと勘違いしていた。
- ・定期的にチームで集まり勉強会をすとか、日々の活動の中でコンプラギリギリ案件を耳にした時に共有し、何がいけないのかという教育をしている。
- ・SDGs関連（差別問題）とかの勉強とかをしている。

監査のためではなく代理店の資質向上が目的だということを理解してほしい。

■ジギョケイ（五木田企画環境委員長）

- ・会員数の2割が目標で千葉代協は71会員となっている。現状60会員が認定受けているので、残り11店で目標達成になる。
- ・3年更新なので更新忘れの無いようにしてほしい。
- ・申請はMSA生命が協力してくれているので活用してほしい。

■社労診断認証制度（五木田企画環境委員長）

- ・1年更新なのでメールが届いたら更新手続きをしてほしい。

■BCP（五木田企画環境委員長）

- ・何かを見て把握できるものではなく自己申告してもらうだけとなる。
- ・BCPとジギョケイは同じと勘違いしている人もいて、ジギョケイをやったらBCPもできているというところもある。
- ・簡易版でもいいので策定されていたら策定カウントされる。
- ・年内にBCP策定しているかの確認を全会員にしたいと思う。

(3) 2024年度役員改選について

- ・新支部長、副支部長、支部選出理事を2024年2月中に決定し事務局に報告してほしい。→承認された。

(4) その他

■損保ケアとの業務提携について

→承認された

監事講評（栗田監事）

長時間お疲れ様でした。今日の理事会は代協活動の根幹を成すものであり、代理店の質を上げていかないと淘汰されていく時代です。今から自分たちの考えを変えていかないと生き残れないということを伝えていくことがこの代協活動で一番大事なことだと思っている。代協活動の中で集いながらいろいろな情報交換をして、情報を得られる場を作ることが支部活動でとても大切な事です。県の活動より支部活動がどれだけ活性化するかで会員増強にもつながると思うので、支部長には支部の活性化して頂きたい。またこの理事会の内容を会員にも伝えることの重要性も感じてほしい。

以上

（次回理事会） 2024年1月24日（水） 13時～16時 於 長沼原勤労市民プラザ